**คำแนะนำในการจัดทำ Annual Progress Report**

1. การรายงานความก้าวหน้าประจำปี (Annual Progress Report) ฉบับนี้ เป็นการรายงานโดย**อิงตามเกณฑ์ TMC. WFME. BME Standards (2017)** ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่บูรณาการเกณฑ์มาตรฐานสากลสำหรับแพทยศาสตรศึกษา (Basic Medical Education WFME Global Standards for Quality Improvement, The 2015 Revision) กับเกณฑ์ของแพทยสภาเข้าไว้ด้วยกัน โดยมีข้อมาตรฐานจำนวนทั้งสิ้น 199 ข้อ (ภาคผนวก ก เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแพทยศาสตร์ (ระดับแพทยศาสตรบัณฑิต) พ.ศ.2560 ในประกาศแพทยสภาที่ 12/2560 เรื่อง หลักเกณฑ์การขอเปิดดำเนินการ/ปรับปรุงหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต และรับรองสถาบันผลิตแพทย์)

2. โปรดระบุข้อมาตรฐานที่ทางคณะฯ ได้มีการดำเนินการปรับปรุงโอกาสพัฒนาจากผลการตรวจประเมิน หรือ มีการปรับปรุงการรายงานข้อมูล หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงหลักสูตร การรับนิสิต การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แหล่งฝึกเพื่อแสดงผลงานและอื่นๆ ในรอบปีที่ผ่านมา สรุปลงในตารางที่ 2.1

3. รายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน ในรูป full version ตาม template ในตารางที่ 2.2

* สำหรับข้อมาตรฐานที่มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง ผลการดำเนินการ ให้ใส่ข้อมูลเดิมของปีที่แล้ว และรายงานข้อมูลปัจจุบันพร้อมเอกสารหลักฐาน ลงในช่อง (row) ต่อท้ายจากช่องข้อมูลเดิม โดย***พิมพ์ข้อมูลปัจจุบันซึ่งมีเนื้อหาสมบูรณ์ในตัวเองด้วยตัวอักษรแบบตัวเอน (italic)***
* สำหรับข้อมาตรฐานที่**ไม่**มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงจากปีที่แล้วให้ใส่ข้อมูลเดิมลงในตาราง

4. แนบหลักฐานการตรวจประกันคุณภาพ/รับรองคุณภาพตามเกณฑ์อื่นๆ ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งทางคณะฯ ได้รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายใน/ภายนอก เช่น EdPEx, สกอ., มหาวิทยาลัย เป็นต้น

5. ส่ง Annual Progress Report ที่ได้จัดพิมพ์ตาม format และลงนามโดยคณบดีและรองคณบดีที่รับผิดชอบในการดูแลหลักสูตร/การประกันคุณภาพหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต โดยส่งเล่มรายงานพร้อมทั้ง flash drive (ซึ่งประกอบด้วย PDF ไฟล์ Annual Progress Report และ ไฟล์เอกสารหลักฐาน)

**จำนวน 2 ชุด** มายัง IMEAc ภายในเวลาที่กำหนด

**ANNUAL PROGRESS REPORT ….(YEAR)….**

*(กรุณากรอกข้อมูลโดยการพิมพ์)*

ชื่อสถาบัน วัน/เดือน/ปี:

**ลงนาม** : ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลในรายงานฉบับนี้เป็นความจริง ทุกประการ

|  |  |
| --- | --- |
| **………………………………………………………** | **………………………………………………………** |
| (ชื่อผู้รับผิดชอบหลักสูตร/การประกันคุณภาพหลักสูตร) | (ชื่อผู้บริหารสูงสุดของสถาบันผลิตแพทย์) |
| (ตำแหน่ง ผู้รับผิดชอบหลักสูตร/การประกันคุณภาพหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต) | (ตำแหน่ง ผู้บริหารสูงสุดของสถาบันผลิตแพทย์) |

1. แนบหลักฐานการตรวจประกันคุณภาพ/รับรองคุณภาพตามเกณฑ์อื่นๆ ในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งทางคณะฯ ได้รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายใน/ภายนอก (เช่น EdPEx, สกอ., มหาวิทยาลัย เป็นต้น) ดังนี้

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Annual Progress Report** **(อิงตามเกณฑ์ TMC.WFME.BME Standards (2017))**
	1. สรุปข้อมาตรฐานที่ทางคณะฯ ได้มีการดำเนินการปรับปรุงโอกาสพัฒนาจากผลการตรวจประเมิน หรือมีการปรับปรุงการรายงานข้อมูล หรือการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงหลักสูตร การรับนิสิต การจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ แหล่งฝึกเพื่อแสดงผลงานและอื่นๆ ในรอบปีที่ผ่านมา มีทั้งสิ้น จำนวน ......... ข้อ ดังนี้

|  |
| --- |
| **ข้อมาตรฐานที่มีการปรับปรุง/แก้ไขการรายงานข้อมูล/การเปลี่ยนแปลง ในรอบปีที่ผ่านมา** |
| **ม 1.1.1** | .................................. | .................................. | .................................. | .................................. |
| **ม 1.1.3** | .................................. | .................................. | .................................. | .................................. |
| .................................. | ..................................**ตัวอย่าง** | .................................. | .................................. | .................................. |
| .................................. | .................................. | .................................. | .................................. | .................................. |
| .................................. | .................................. | .................................. | .................................. | .................................. |
| .................................. | .................................. | .................................. | .................................. | .................................. |

* 1. **ผลการดำเนินงาน**

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 1 : พันธกิจ และผลลัพธ์** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 1.1 พันธกิจ**  |
| **ข้อมาตรฐานพื้นฐาน** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 1.1.1 กำหนดพันธกิจ** |
| **ข้อมูลเดิม**..........................................................................................................................................**ตัวอย่าง**....................................................................................................................................................................................................................................................... ............................…………………………………………………………………………………………………….. | **เอกสารหลักฐาน**...........................................................................................................................……………………………. |
| **ข้อมูลปัจจุบัน** ............***พิมพ์ข้อมูลที่มีเนื้อหาสมบูรณ์ในตัวเองด้วยตัวอักษรแบบตัวเอน ………………***....................................................................................................................................................................................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………. | **เอกสารหลักฐาน**….(***พิมพ์ด้วยตัวเอน)***.........................................................................................……………………………. |
| **ม 1.1.2 เผยแพร่พันธกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ** |
| **กรณีที่ไม่มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง จากปีที่แล้ว ให้ใส่ข้อมูลเดิมลงในตาราง**..........................................................................................................................................**ตัวอย่าง**..........................................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………. | **เอกสารหลักฐาน**...........................................................................................................................……………………………. |
| **พันธกิจของสถาบัน ต้องระบุจุดมุ่งหมายและกลยุทธ์ทางการศึกษาที่จะผลิตแพทย์ดังนี้** |
| **ม 1.1.3 มีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของแพทยสภา** |
| **ข้อมูลเดิม**..........................................................................................................................................**ตัวอย่าง**................................................................................................................................................................................................................................................... ................................……………………………………………………………………………………………………. | **เอกสารหลักฐาน**...........................................................................................................................……………………………. |
| **ข้อมูลปัจจุบัน** ............***พิมพ์ข้อมูลที่มีเนื้อหาสมบูรณ์ในตัวเองด้วยตัวอักษรแบบตัวเอน ………………***....................................................................................................................................................................................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………. | **เอกสารหลักฐาน**….(***พิมพ์ด้วยตัวเอน)***.........................................................................................……………………………. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **องค์ประกอบที่ 1 : พันธกิจ และผลลัพธ์** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 1.1 พันธกิจ**  |
| **ข้อมาตรฐานพื้นฐาน** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 1.1.1 กำหนดพันธกิจ** |
|  |  |
| **ม 1.1.2 เผยแพร่พันธกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ** |
|  |  |
| **พันธกิจของสถาบัน ต้องระบุจุดมุ่งหมายและกลยุทธ์ทางการศึกษาที่จะผลิตแพทย์ดังนี้** |
| **ม 1.1.3 มีความรู้ความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของแพทยสภา** |
|  |  |
| **ม 1.1.4 มีพื้นฐานเหมาะสมที่สามารถจะศึกษาต่อในสาขาต่างๆ ทางการแพทย์** |
|  |  |
| **ม 1.1.5 มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานในฐานะแพทย์ ของภาคสุขภาพต่างๆ** |
|  |  |
| **ม 1.1.6 มีความพร้อมที่จะศึกษาในระดับหลังปริญญา** |
|  |  |
| **ม 1.1.7 มุ่งมั่นที่จะมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต** |
|  |  |
| **ม 1.1.8 พิจารณาว่าพันธกิจของสถาบันครอบคลุมความต้องการที่จำเป็นด้านสุขภาพของชุมชน ระบบสุขภาพและด้านอื่นๆ ที่สถาบันจะพึงมีความรับผิดชอบต่อสังคม** |
|  |  |
| **ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ** |
| **สถาบันควรทำให้เชื่อมั่นได้ว่าพันธกิจแสดงทิศทางต่อไปนี้** |
| **พ 1.1.1 ความสำเร็จด้านการวิจัยทางการแพทย์** |
|  |  |
| **พ 1.1.2 ปัญหาสุขภาพที่สำคัญระดับนานาชาติ รวมถึงผลของความไม่เท่าเทียม** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 1.2 ความเป็นอิสระและการมีเสรีภาพทางวิชาการของสถาบัน** |
| **ข้อมาตรฐานพื้นฐาน** |
| **สถาบันต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายและนำไปปฏิบัติ โดยให้คณาจารย์/บุคลากรด้านวิชาการ\* และการบริหารจัดการ รับผิดชอบด้าน****(\*บุคลากรด้านวิชาการครอบคลุมถึงอาจารย์ และบุคลากรที่มีบทบาทในการศึกษา)** |
| **ม 1.2.1 การออกแบบหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 1.2.2 การใช้ทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรที่จำเป็นในการดำเนินการหลักสูตร** |
|  |  |
| **ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ** |
| **สถาบันควรทำให้เชื่อมั่นได้ว่าบุคลากรและนิสิตนักศึกษามีเสรีภาพทางวิชาการที่เกี่ยวกับ**  |
| **พ 1.2.1 หลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 1.2.2 การนำความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอนโดยไม่ขยายหลักสูตร** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 1.3 ผลลัพธ์ทางการศึกษา** |
| **ข้อมาตรฐานพื้นฐาน** |
| **สถาบันต้องกำหนดผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์ ให้ครอบคลุมประเด็น ต่อไปนี้** |
| **ม 1.3.1 ผลสัมฤทธิ์ ตามเกณฑ์มาตรฐานผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของแพทยสภา** |
|  |  |
| **ม 1.3.2 พื้นฐานเหมาะสมที่สามารถจะศึกษาต่อในสาขาต่างๆ ทางการแพทย์** |
|  |  |
| **ม 1.3.3 บทบาทของบัณฑิตแพทย์ในภาคสุขภาพ** |
|  |  |
| **ม 1.3.4 การศึกษาหรือฝึกอบรมระดับหลังปริญญา** |
|  |  |
| **ม 1.3.5 ความมุ่งมั่นต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต** |
|  |  |
| **ม 1.3.6 ความจำเป็นด้านสุขภาพของชุมชน และระบบบริบาลสุขภาพ ตลอดจนความรับผิดชอบอื่นๆ ต่อสังคม** |
|  |  |
| **ม 1.3.7 สถาบันต้องทำให้เชื่อมั่นได้ว่านิสิตนักศึกษามีความประพฤติที่เหมาะสมต่อเพื่อน บุคลากรของสถาบันบุคลากรทางการแพทย์อื่นรวมถึงผู้ป่วยและญาติ** |
|  |  |
| **ม 1.3.8 สถาบันต้องเผยแพร่ผลลัพธ์ทางการศึกษาให้แก่สาธารณะได้รับทราบ** |
|  |  |
| **ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 1.3.1 ระบุและแสดงความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์ของบัณฑิตกับผลลัพธ์ของแพทย์หลังปริญญา** |
|  |  |
| **พ 1.3.2 ระบุผลลัพธ์ทางการศึกษาที่ต้องการ ของการมีส่วนร่วมของนิสิตนักศึกษาในการทำงานวิจัยทางการแพทย์** |
|  |  |
| **พ 1.3.3 กำหนดผลลัพธ์ทางการศึกษาที่ต้องการของบัณฑิตให้มีความสัมพันธ์กับปัญหาสุขภาพที่สำคัญระดับนานาชาติ** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 1.4 การมีส่วนร่วมในการกำหนดพันธกิจของสถาบัน** |
| **ข้อมาตรฐานพื้นฐาน** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 1.4.1 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก\* มีส่วนร่วมในการกำหนดพันธกิจ และผลลัพธ์ทางการศึกษา (คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์)** **(\*ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักอาจประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการหลักสูตร ผู้แทนผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ผู้แทนแพทยสภา ผู้แทนบุคลากร ผู้แทนนิสิตนักศึกษา)** |
|  |  |
| **ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 1.4.1 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการกำหนดพันธกิจ และผลลัพธ์ทางการศึกษา (คุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์) ได้นำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ \*มาพิจารณาด้วย** **(\*ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ อาจประกอบด้วย ผู้แทนคณาจารย์และบุคลากรสายบริหาร ผู้แทนจากกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนชุมชน ผู้แทนสมาคมหรือองค์กรวิชาชีพ นักการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัย)** |
|  |  |
| **องค์ประกอบที่ 2: หลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.1 รูปแบบหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 2.1.1 กำหนดรูปแบบของหลักสูตรในภาพรวม** |
|  |  |
| **ม 2.1.2 แสดงให้เห็นว่า หลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอน สามารถกระตุ้น เตรียม ส่งเสริม ให้นิสิตนักศึกษามีความรับผิดชอบในกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง** |
|  |  |
| **ม 2.1.3 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าหลักสูตรมีการจัดการศึกษาโดยคำนึงถึงความเสมอภาค (โดยไม่คำนึงถึง เพศ เชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ เศรษฐกิจสังคม และข้อจำกัดทางกาย)** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 2.1.1 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าหลักสูตรสามารถเตรียมนิสิตนักศึกษาให้มีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.2 วิธีการทางวิทยาศาสตร์** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรที่ครอบคลุมเนื้อหาต่อไปนี้** |
| **ม 2.2.1 หลักการทางวิทยาศาสตร์ซึ่งรวมทั้งการวิเคราะห์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณ** |
|  |  |
| **ม 2.2.2 วิธีวิจัยทางการแพทย์** |
|  |  |
| **ม 2.2.3 เวชศาสตร์เชิงประจักษ์** |
|  |  |
| **สำหรับเกณฑ์ ม 2.2.1 – ม 2.2.3 ให้ดูคำอธิบายดังนี้ “This training would be a compulsory part of the curriculum and would include that medical students conduct or participate in minor research projects.”** |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 2.2.1 จัดหลักสูตรให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในงานวิจัยต้นฉบับหรืองานวิจัยเชิงลึก** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.3 วิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ในหลักสูตรสถาบันต้องระบุให้เห็นและสอดแทรกองค์ประกอบและความเข้าใจในสิ่งต่างๆเหล่านี้** |
| **ม 2.3.1 วิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐานที่จะทำให้เข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้กับความรู้ทางคลินิก** |
|  |  |
| **ม 2.3.2 แนวคิดและวิธีการที่จำเป็นที่จะแสวงหาและประยุกต์ใช้ความรู้ทางคลินิก** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรดำเนินการหลักสูตรให้สามารถปรับแก้เนื้อหาทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้เข้ากับ** |
| **พ 2.3.1 พัฒนาการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคลินิก** |
|  |  |
| **พ 2.3.2 ความต้องการของสังคมและระบบบริบาลสุขภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.4 พฤติกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ และเวชจริยศาสตร์** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ในหลักสูตร สถาบันต้องระบุให้เห็นและมีการสอดแทรกเนื้อหา ในด้านต่อไปนี้**  |
| **ม 2.4.1 พฤติกรรมศาสตร์** |
|  |  |
| **ม 2.4.2 สังคมศาสตร์** |
|  |  |
| **ม 2.4.3 เวชจริยศาสตร์** |
|  |  |
| **ม 2.4.4 นิติเวชศาสตร์\* (\*ครอบคลุมกฎหมายทางการแพทย์)** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรจัดหลักสูตรที่มีการปรับแก้เนื้อหาทางพฤติกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ และเวชจริยศาสตร์ ให้เข้ากับ** |
| **พ 2.4.1 พัฒนาการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคลินิก** |
|  |  |
| **พ 2.4.2 ความต้องการของสังคมและระบบบริบาลสุขภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต** |
|  |  |
| **พ 2.4.3 การเปลี่ยนแปลงในบริบทของประชากรและวัฒนธรรม** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.5 วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกและทักษะทางคลินิก** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ในหลักสูตร สถาบันต้องระบุให้เห็นและมีการสอดแทรกเนื้อหาทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกให้เป็นไปตามบริบทของประเทศเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่านิสิตนักศึกษา** |
| **ม. 2.5.1 มีความรู้และทักษะทางคลินิกและวิชาชีพที่เหมาะสมสำหรับประกอบวิชาชีพในอนาคต** |
|  |  |
| **ม 2.5.2 จัดเวลาในสัดส่วนที่เหมาะสม (ประมาณหนึ่งในสามของหลักสูตร) สำหรับการฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยในบริบททางคลินิกที่สอดคล้องกับหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 2.5.3 มีประสบการณ์ในด้านการสร้างเสริมสุขภาพและเวชศาสตร์ป้องกัน** |
|  |  |
| **ม 2.5.4 ระบุระยะเวลาที่ชัดเจนในการเรียนการสอนสาขาหลักทางคลินิก (เป็นไปตามบริบทของประเทศ)** |
|  |  |
| **ม 2.5.5 จัดการเรียนการสอนทางคลินิกที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ป่วย** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **ในหลักสูตร สถาบันควรปรับแก้เนื้อหาทางวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกให้สอดคล้องกับปัจจัยต่างๆ ดังนี้** |
| **พ 2.5.1 พัฒนาการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และคลินิก** |
|  |  |
| **พ 2.5.2 ความต้องการของสังคมและระบบบริบาลสุขภาพทั้งในปัจจุบันและอนาคต** |
|  |  |
| **พ 2.5.3 นิสิตนักศึกษาทุกคนได้ดูแล/ฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยตั้งแต่ช่วงต้นของหลักสูตรและมีส่วนร่วมในการบริบาลผู้ป่วยเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ** |
|  |  |
| **พ 2.5.4 จัดโครงสร้างองค์ประกอบต่างๆ ของการฝึกทักษะทางคลินิกให้ตรงตามระยะของการศึกษา** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.6 หลักสูตร: โครงสร้าง องค์ประกอบ และรอบเวลา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 2.6.1 อธิบายเนื้อหา ขอบเขต ลำดับและความต่อเนื่องของรายวิชา และส่วนประกอบอื่นๆ ของหลักสูตรเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการเชื่อมโยงอย่างเหมาะสมระหว่างวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน พฤติกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์และวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรจัดหลักสูตรที่** |
| **พ 2.6.1 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการบูรณาการในแนวราบของศาสตร์ สาขาวิชา และรายวิชาที่เกี่ยวข้องกัน** |
|  |  |
| **พ 2.6.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการบูรณาการในแนวตั้งของวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกร่วมกับวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐานตลอดจนพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์** |
|  |  |
| **พ 2.6.3 เปิดโอกาสให้มีรายวิชาเลือกและกำหนดสัดส่วนระหว่างรายวิชาหลักและรายวิชาเลือกในหลักสูตรให้สมดุล** |
|  |  |
| **พ 2.6.4 อธิบายความเกี่ยวพันของการแพทย์แผนปัจจุบันกับการแพทย์แบบเติมเต็ม เช่น การแพทย์แผนไทย การแพทย์แบบตะวันออก การแพทย์ทางเลือก เป็นต้น** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.7 การบริหารจัดการหลักสูตร** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 2.7.1 มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้นำสถาบัน (คณบดี) โดยให้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการวางแผนและดำเนินการหลักสูตรเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่าบัณฑิตบรรลุผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์** |
|  |  |
| **ม 2.7.2 มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่มีผู้แทนของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 2.7.1 มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวางแผนและนำนวัตกรรมการศึกษามาใช้ในหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 2.7.2 กำหนดให้มีผู้แทนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ\*เป็นกรรมการบริหารหลักสูตร****(\*ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ อาจประกอบด้วยผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ผู้แทนของโรงพยาบาลร่วมผลิต ผู้แทนบัณฑิต ผู้แทนของสหสาขา ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนชุมชน)** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 2.8 ความเชื่อมโยงสัมพันธ์กับเวชปฏิบัติและภาคสุขภาพ** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 2.8.1 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการดำเนินการเพื่อเชื่อมโยงระหว่างหลักสูตรและการฝึกอบรมหรือเวชปฏิบัติภายหลังจากจบการศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรทำให้เชื่อมั่นได้ว่าคณะกรรมการหลักสูตร** |
| **พ 2.8.1 ได้แสวงหาข้อมูลจากสภาพแวดล้อมการทำงานที่บัณฑิตแพทย์จะไปปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 2.8.2 ได้พิจารณาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อตอบสนองต่อความคิดเห็นของชุมชนและสังคม** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 3: การประเมินผลนิสิตนักศึกษา** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 3.1 วิธีการประเมินผล** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 3.1.1 กำหนด ระบุ และเผยแพร่หลักการ วิธีการ และวิธีปฏิบัติ ที่ใช้ในการประเมินผลนิสิตนักศึกษา ซึ่งรวมถึงการกำหนดเกณฑ์สอบผ่าน การตัดเกรด และเงื่อนไขการสอบซ่อม** |
|  |  |
| **ม 3.1.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการประเมินผลครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ** |
|  |  |
| **ม 3.1.3 ใช้วิธีการและเครื่องมือในการประเมินผลที่หลากหลายตรงตามหลักการประเมิน\* (\*a combination of validity, reliability, education impact, acceptability and efficiency of the assessment methods and formats)** |
|  |  |
| **ม 3.1.4 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าวิธีการและผลการประเมินปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน** |
|  |  |
| **ม 3.1.5 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการประเมินผลมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จากผู้เชี่ยวชาญภายนอก** |
|  |  |
| **ม 3.1.6 มีระบบอุทธรณ์ผลการประเมิน** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 3.1.1 มีหลักฐานและการประเมินความเที่ยงและความตรงของวิธีการประเมินผล (ทุกรายวิชา)** |
|  |  |
| **พ 3.1.2 นำวิธีการประเมินผลแบบใหม่มาใช้ตามความเหมาะสม** |
|  |  |
| **พ. 3.1.3 ส่งเสริมให้ใช้ผู้ประเมินจากภายนอก** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินผลและการเรียนรู้** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องใช้หลักการและวิธีการประเมินผลซึ่ง** |
| **ม 3.2.1 สอดคล้องกับผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์และรูปแบบการสอนอย่างชัดเจน** |
|  |  |
| **ม 3.2.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่านิสิตนักศึกษาบรรลุผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์** |
|  |  |
| **ม 3.2.3 ส่งเสริมการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **ม 3.2.4 จัดให้มีความสมดุลที่เหมาะสมระหว่างการประเมินความก้าวหน้าและการประเมินผลแบบรวบยอดเพื่อเป็นแนวทางในการเรียนรู้และตัดสินความก้าวหน้าของนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 3.2.1 ปรับจำนวน ลักษณะและเนื้อหาของข้อสอบเพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษามีความรู้และเกิดการเรียนรู้แบบบูรณาการ** |
|  |  |
| **พ 3.2.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่า ได้มีการนำผลการประเมินไปป้อนกลับแก่นิสิตนักศึกษาอย่างจำเพาะ สร้างสรรค์ เป็นธรรม และทันกาล** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 4: นิสิตนักศึกษา** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 4.1 นโยบายรับเข้าและการคัดเลือกนิสิตนักศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 4.1.1 กำหนดนโยบายรับเข้าตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งจัดทำระเบียบการเกี่ยวกับขั้นตอนการคัดเลือกที่ชัดเจน มีความโปร่งใสและยุติธรรมและนำไปปฏิบัติได้** |
|  |  |
| **ม 4.1.2 กำหนดนโยบายและดำเนินการเกี่ยวกับการรับผู้พิการเข้าศึกษา** |
|  |  |
| **ม 4.1.3 กำหนดนโยบายและดำเนินการเกี่ยวกับการโอนย้ายนิสิตนักศึกษาระหว่างหลักสูตรและสถาบัน** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 4.1.1 ระบุความสัมพันธ์ระหว่างการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาและพันธกิจของสถาบัน โปรแกรมการศึกษา และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต** |
|  |  |
| **พ 4.1.2 ทบทวนนโยบายการรับเข้าเป็นระยะ** |
|  |  |
| **พ 4.1.3 มีระบบอุทธรณ์ผลการคัดเลือกนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 4.2 นิสิตนักศึกษาที่รับเข้า** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 4.2.1 ระบุจำนวนนิสิตนักศึกษาที่จะรับได้ตามศักยภาพ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากแพทยสภาในทุกระยะการศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 4.2.1 ทบทวนจำนวนและคุณสมบัติของนิสิตนักศึกษาที่รับเข้าโดยปรึกษาหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ\* และกำกับให้เป็นไปตามความต้องการด้านสุขภาพของชุมชนและสังคม****(\*ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ อาจประกอบด้วยคณะกรรมการกำลังคนด้านสุขภาพแห่งชาติ ผู้เชี่ยวชาญและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับ Global aspects of human resources for health เช่น การขาดแคลนและการกระจายที่ไม่เหมาะสมของแพทย์ การจัดตั้งสถาบันผลิตแพทย์ใหม่ และการย้ายที่ของแพทย์)** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 4.3 การสนับสนุนและให้คำปรึกษานิสิตนักศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันและ/หรือมหาวิทยาลัยต้อง** |
| **ม 4.3.1 มีระบบการให้คำปรึกษาด้านวิชาการแก่นิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **ม 4.3.2 มีบริการที่ให้การสนับสนุน/ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา ในด้านความต้องการทางสังคม การเงิน และความต้องการส่วนตัว** |
|  |  |
| **ม 4.3.3 จัดสรรทรัพยากรเพื่อการสนับสนุน/ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **ม 4.3.4 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการรักษาความลับในการให้คำปรึกษาและสนับสนุน/ช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรจัดให้มีบริการให้คาปรึกษาทางวิชาการซึ่ง** |
| **พ 4.3.1 คำนึงถึงการติดตามความก้าวหน้าของนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **พ 4.3.2 รวมถึงการแนะแนวและการวางแผนวิชาชีพ** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 4.4 ผู้แทนนิสิตนักศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องกำหนดนโยบายและดำเนินการในเรื่องการมีนิสิตนักศึกษาเป็นตัวแทนและมีส่วนร่วมที่เหมาะสมใน** |
| **ม 4.4.1 การกำหนดพันธกิจ** |
|  |  |
| **ม 4.4.2 การออกแบบหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 4.4.3 การบริหารจัดการหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 4.4.4 การประเมินหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 4.4.5 เรื่องอื่นๆ ที่สำคัญที่มีผลต่อนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 4.4.1 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตนักศึกษาและองค์การนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 5: บุคลากรด้านวิชาการ/คณาจารย์** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 5.1 นโยบายการสรรหาและการคัดเลือก** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องกำหนดนโยบายดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรซึ่ง** |
| **ม 5.1.1 ระบุประเภทความรับผิดชอบและความสมดุลของบุคลากร ในหัวข้อต่อไปนี้****- ความสมดุลของอาจารย์\*ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน ด้านพฤติกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิกที่ต้องการเพื่อการดำเนินการสอนในหลักสูตรอย่างพอเพียง****- ความสมดุลระหว่างอาจารย์ที่เป็นแพทย์และไม่เป็นแพทย์****- ความสมดุลระหว่างอาจารย์เต็มเวลา อาจารย์ไม่เต็มเวลา และอาจารย์พิเศษ****- ความสมดุลระหว่างอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน****(\*อาจารย์รวมถึง อาจารย์ อาจารย์พิเศษที่มีหน้าที่สอนในหลักสูตรเป็นประจำ อาจได้รับการแต่งตั้งหรือไม่ได้รับการแต่งตั้งก็ได้)** |
|  |  |
| **ม 5.1.2 คำนึงถึงเกณฑ์คุณสมบัติ\*ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านการสอน และด้านคลินิก รวมทั้งให้มีความสมดุลระหว่างการสอน การวิจัย และการบริการ** |
|  |  |
| **ม 5.1.3 กำหนดและกำกับความรับผิดชอบในหน้าที่ของอาจารย์ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน ด้านพฤติกรรมศาสตร์ สังคมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรมีนโยบายในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร โดยคำนึงถึงเกณฑ์ดังต่อไปนี้**  |
| **พ 5.1.1 ความสอดคล้องต่อพันธกิจขององค์กรและประเด็นสำคัญ\*ตามบริบทของท้องถิ่น****(\*ประเด็นสำคัญได้แก่ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา และหัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง)** |
|  |  |
| **พ 5.1.2 ด้านเศรษฐศาสตร์** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 5.2 ภารกิจและการพัฒนาบุคลากร** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องกำหนดนโยบายและดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจและการพัฒนาบุคลากร** |
| **ม 5.2.1 ให้มีความสมดุลของสมรรถภาพในด้านการสอน การวิจัย และการบริการ** |
|  |  |
| **ม 5.2.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการยกย่องชมเชย\*คณาจารย์ในด้านการสอน การวิจัย และการบริการอย่างเหมาะสม****(\*การยกย่องชมเชย เช่น ประกาศเกียรติคุณ การเลื่อนขั้น และ/หรือค่าตอบแทน การให้รางวัล เป็นต้น)** |
|  |  |
| **ม 5.2.3 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการนำการบริการทางคลินิกและการวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน** |
|  |  |
| **ม 5.2.4 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าอาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรทั้งหมดอย่างเพียงพอ** |
|  |  |
| **ม 5.2.5 มีการอบรม พัฒนา สนับสนุน และประเมินค่าคณาจารย์ ในกรณีหลักสูตรเปิดใหม่จำเป็นต้องดำเนินการอบรมและพัฒนาคณาจารย์และสายสนับสนุนก่อนเปิดสอนตามหลักสูตรประมาณ 1-2 ปี** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 5.2.1 คำนึงถึงสัดส่วนของอาจารย์ต่อนิสิตนักศึกษาให้สอดคล้องกับองค์ประกอบของหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 5.2.2 กำหนดนโยบายการให้ความดีความชอบแก่บุคลากรและนำไปปฏิบัติ** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 6 : ทรัพยากรทางการศึกษา** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 6.1 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านกายภาพ** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 6.1.1 มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกายภาพอย่างเพียงพอสำหรับบุคลากรและนิสิตนักศึกษาเพื่อทำให้เชื่อมั่นได้ว่าสามารถดำเนินการได้ตามหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 6.1.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีการจัดการสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ให้มีความปลอดภัยสำหรับบุคลากร นิสิตนักศึกษา ผู้ป่วยและญาติ** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 6.1.1 ปรับปรุงสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ และเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับพัฒนาการทางการศึกษา** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 6.2 ทรัพยากรเพื่อการฝึกอบรมทางคลินิก** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องทำให้เชื่อได้ว่า มีการจัดทรัพยากรเพื่อให้นิสิตนักศึกษามีประสบการณ์ทางคลินิกอย่างเพียงพอซึ่งรวมถึง** |
| **ม 6.2.1 จำนวนและประเภทของผู้ป่วย** |
|  |  |
| **ม 6.2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการฝึกอบรมทางคลินิก** |
|  |  |
| **ม 6.2.3 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานทางคลินิก****(\*สถานฝึกปฏิบัติทางคลินิกของสถาบันผลิตแพทย์ พึงรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนนิสิตนักศึกษาตามหลักสูตรได้เฉพาะหลักสูตรของสถาบันผลิตแพทย์นั้น)** |
|  |  |
| **ม 6.2.4 ในกรณีที่สถาบันผลิตแพทย์ต้องจัดการเรียนการสอนทางคลินิก ทั้งหมดหรือบางส่วนในสถาบันร่วมผลิต (ตามภาคผนวก ข ) สถาบันผลิตแพทย์ต้องทำข้อตกลงที่ชัดเจน และลงนามโดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ในข้อตกลงดังกล่าวสถาบันผลิตแพทย์ต้องสามารถเข้าไปร่วมดูแลการจัดการศึกษาในสถาบันร่วมผลิต อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ****(\*สถานฝึกปฏิบัติทางคลินิกหลักของสถาบันร่วมผลิตตามข้อตกลงกับสถาบันผลิตแพทย์ สามารถทำข้อตกลงร่วมกับสถาบันผลิตแพทย์ได้เพียงสถาบันเดียวและรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนนิสิตนักศึกษาได้เฉพาะหลักสูตรของสถาบันผลิตแพทย์นั้น)** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 6.2.1 ประเมิน ดัดแปลง และพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการฝึกอบรมทางคลินิกเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชากรในพื้นที่ที่สถาบันรับผิดชอบ** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 6.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ม 6.3.1 สถาบันต้องกำหนดนโยบายที่คำนึงถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้นิสิตนักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองจากฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งนี้ให้อยู่ในกรอบกฎหมายทีเกี่ยวข้อง คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสม** |
|  |  |
| **ม 6.3.2 สถาบันต้องทำให้มั่นใจได้ว่านิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ตหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรทำให้อาจารย์และนิสิตนักศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อ** |
| **พ 6.3.1 การเรียนรู้อย่างอิสระ (ด้วยตนเอง)** |
|  |  |
| **พ 6.3.2 การเข้าถึงข้อมูล** |
|  |  |
| **พ 6.3.3 การดูแลผู้ป่วย** |
|  |  |
| **พ 6.3.4 การทำงานในระบบบริการสุขภาพ** |
|  |  |
| **พ 6.3.5 ให้นิสิตนักศึกษาเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลระบบบริบาลสุขภาพได้อย่างเหมาะสม** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 6.4 การวิจัยและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 6.4.1 ใช้การวิจัยและความเชี่ยวชาญทางการแพทย์เป็นพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน** |
|  |  |
| **ม 6.4.2 กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมความเชื่อมโยงระหว่างการวิจัยทางการแพทย์และการศึกษา และนำไปปฏิบัติ** |
|  |  |
| **ม 6.4.3 ระบุทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการวิจัยและทิศทางการวิจัยที่สถาบันให้ความสำคัญ** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรทำให้เชื่อมั่นได้ว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างการวิจัยทางการแพทย์และการศึกษา ซึ่ง** |
| **พ 6.4.1 ส่งผลต่อการสอนในปัจจุบัน** |
|  |  |
| **พ 6.4.2 สนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และเตรียมความพร้อมให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการวิจัยและพัฒนาทางการแพทย์** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 6.5 ผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 6.5.1 มีช่องทางเข้าถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาได้เมื่อจำเป็น** |
|  |  |
| **สถาบันต้องกำหนดนโยบายในการใช้ประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาและนำไปปฏิบัติ** |
| **ม 6.5.2 ในการพัฒนาหลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 6.5.3 ในการพัฒนาวิธีการสอนและวิธีการประเมินผล** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 6.5.1 แสดงหลักฐานว่ามีการใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาภายในหรือภายนอกสถาบัน ในการพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน** |
|  |  |
| **พ 6.5.2 ให้ความสำคัญในการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญการประเมินด้านการศึกษาและการวิจัยด้านแพทยศาสตรศึกษา โดยอาจจัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านแพทยศาสตรศึกษา** |
|  |  |
| **พ 6.5.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรดำเนินการวิจัยด้านแพทยศาสตรศึกษาตามความสนใจ** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 6.6 การแลกเปลี่ยนทางการศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องกำหนดนโยบายและนำไปปฏิบัติ ในด้าน** |
| **ม 6.6.1 ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่นทั้งในระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงการแลกเปลี่ยนอาจารย์ และนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **ม 6.6.2 การถ่ายโอนหน่วยกิตการศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 6.6.1 สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรและนิสิตนักศึกษากับสถาบันอื่นในระดับภูมิภาคและนานาชาติ ด้วยการจัดสรรทรัพยากรให้อย่างเหมาะสม** |
|  |  |
| **พ 6.6.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการแลกเปลี่ยนมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความต้องการของบุคลากรและนิสิตนักศึกษาและเคารพในหลักจริยธรรม\*****(\*เช่น การคัดเลือกบุคลากรหรือนิสิตนักศึกษาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม เป็นต้น)** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 7: การประเมินหลักสูตร** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 7.1 กลไกในการติดตามและประเมินหลักสูตร** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 7.1.1 มีระบบและกลไกการกากับดูแลกระบวนการและผลลัพธ์ของหลักสูตรอยู่เป็นประจำ** |
|  |  |
| **สถาบันต้องสร้างและใช้กลไกในการประเมินที่** |
| **ม 7.1.2 คำนึงถึงหลักสูตรและองค์ประกอบหลัก\*** **(\*องค์ประกอบหลักได้แก่ เรื่องโครงสร้าง เนื้อหาวิชา ระยะเวลาศึกษาของรายวิชา ครอบคลุมถึงรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก)** |
|  |  |
| **ม 7.1.3 คำนึงถึงความก้าวหน้าของนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **ม 7.1.4 ระบุและคำนึงถึงปัญหาอุปสรรคซึ่งนำไปสู่การวางแผน แก้ไข และพัฒนา** |
|  |  |
| **ม 7.1.5 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าผลการประเมินที่มีนัยสำคัญมีผลต่อหลักสูตร** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรมีการประเมินหลักสูตรเป็นระยะโดยคำนึงอย่างรอบด้านถึง** |
| **พ 7.1.1 บริบทโดยรวม (ได้แก่ โครงสร้างองค์กร ทรัพยากร บรรยากาศการเรียนรู้ และวัฒนธรรมองค์กร) ของกระบวนการจัดการศึกษา** |
|  |  |
| **พ 7.1.2 องค์ประกอบเฉพาะของหลักสูตร ได้แก่ คำอธิบายรายวิชา การจัดประสบการณ์เรียนรู้ และการประเมินผล** |
|  |  |
| **พ 7.1.3 ผลลัพธ์โดยรวม (เช่น ผลการสอบ ศ.ร.ว. ผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์ การทำงานหรือเรียนต่อของบัณฑิต เป็นต้น)** |
|  |  |
| **พ 7.1.4 ความรับผิดชอบต่อสังคม** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 7.2 ผลป้อนกลับของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 7.2.1 แสวงหา วิเคราะห์ และตอบสนองอย่างเป็นระบบ ต่อผลป้อนกลับของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 7.2.1 ใช้ผลป้อนกลับในการพัฒนาหลักสูตร** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 7.3 สมรรถนะของนิสิตนักศึกษาและบัณฑิต** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องวิเคราะห์สมรรถนะของนิสิตนักศึกษาและบัณฑิตแต่ละรุ่น ที่สัมพันธ์กับ** |
| **ม 7.3.1 พันธกิจและผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์ของสถาบัน** |
|  |  |
| **ม 7.3.2 หลักสูตร** |
|  |  |
| **ม 7.3.3 การจัดหาทรัพยากรด้านการศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควรวิเคราะห์สมรรถนะของนิสิตนักศึกษาและบัณฑิตแต่ละรุ่น ที่สัมพันธ์กับ** |
| **พ 7.3.1 ภูมิหลังและสถานภาพของนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **พ 7.3.2 คุณสมบัติแรกเข้าของนิสิตนักศึกษาที่กำหนดเพื่อศึกษาในสถาบัน** |
|  |  |
| **สถาบันควรนำผลการวิเคราะห์สมรรถนะของนิสิตนักศึกษาป้อนกลับให้คณะกรรมการที่รับผิดชอบในด้านต่างๆต่อไปนี้** |
| **พ 7.3.3 การคัดเลือกนักเรียนเพื่อเข้าศึกษา** |
|  |  |
| **พ 7.3.4 การวางแผนหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 7.3.5 การให้คำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษา** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 7.4 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ม 7.4.1 ในการกำกับ ดูแล และประเมินหลักสูตร สถาบันต้องจัดระบบและกลไกให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก มีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตร พัฒนากระบวนการเรียนการสอนและสื่อการศึกษา** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*****สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ \* สถาบันควร****(\*ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอื่นๆ อาจประกอบด้วย ผู้แทนของบุคลากรด้านวิชาการและบริหาร ผู้แทนชุมชน ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนของสกอ. ผู้แทนของกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนขององค์กรวิชาชีพ ผู้แทนของแพทยสภา)** |
| **พ 7.4.1 ยินยอมให้เข้าถึงผลการประเมินรายวิชาและหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 7.4.2 แสวงหาผลป้อนกลับเกี่ยวกับสมรรถนะของบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
|  |  |
| **พ 7.4.3 แสวงหาผลป้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยอาศัยข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น ผู้ใช้บัณฑิต ผู้แทนของบุคลากรด้านวิชาการและบริหาร ผู้แทนชุมชน ผู้แทนภาคประชาชน ผู้แทนของสกอ. ผู้แทนของกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนขององค์กรวิชาชีพ ผู้แทนของแพทยสภา** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 8: การบังคับบัญชาและบริหารจัดการ** |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 8.1 การบังคับบัญชา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 8.1.1 กำหนดโครงสร้างและหน้าที่ของการบังคับบัญชารวมทั้งแสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงที่มีภายในมหาวิทยาลัย** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*****ในโครงสร้างของการบังคับบัญชา สถาบันควรกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยผู้แทนจาก** |
| **พ 8.1.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก** |
|  |  |
| **พ 8.1.2 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ** |
|  |  |
| **พ 8.1.3 สถาบันควรทำให้เชื่อมั่นว่าการบังคับบัญชาและการตัดสินใจมีความโปร่งใส** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 8.2 ผู้บริหารด้านการศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ม 8.2.1 สถาบันต้องอธิบายบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารการศึกษาแต่ละระดับในการบริหารหลักสูตรไว้อย่างชัดเจน** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **พ 8.2.1 สถาบันควรมีการประเมินผู้บริหารการศึกษาแต่ละระดับในด้านการบรรลุพันธกิจและผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์ของสถาบันตามระยะเวลาที่กำหนด** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 8.3 งบประมาณทางการศึกษาและการจัดสรรทรัพยากร** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้อง** |
| **ม 8.3.1 ระบุสายงานของความรับผิดชอบและอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนในการจัดสรรทรัพยากรรวมทั้งงบประมาณ** |
|  |  |
| **ม 8.3.2 แสดงให้เห็นว่ามีแหล่งงบประมาณชัดเจนและเพียงพอสำหรับการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตรและการพัฒนาอาจารย์ทางการศึกษา และได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาต้นสังกัด** |
|  |  |
| **ม 8.3.3 จัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการหลักสูตรและกระจายทรัพยากรให้สอดคล้องกับความจำเป็นของการศึกษา** |
|  |  |
| **สำหรับสถาบันผลิตแพทย์ใหม่มีแผนการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจนและเป็นไปได้ มหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาที่จะขอเปิดดำเนินการหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิตจะต้องแสดงให้เห็นว่ามีแหล่งงบประมาณชัดเจนและเพียงพอสำหรับการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตรและการพัฒนาอาจารย์ทางการศึกษา** |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 8.3.1 มีอิสระในการจัดการทรัพยากร รวมทั้งการให้ค่าตอบแทนผู้สอนด้วยวิธีการที่เหมาะสม เพื่อที่จะให้บรรลุผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์ของสถาบัน** |
|  |  |
| **พ 8.3.2 ในการกระจายทรัพยากร สถาบันควรพิจารณาถึงการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และความต้องการที่จำเป็นด้านสุขภาพของสังคมด้วย** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 8.4 บุคลากรด้านการบริหารงานและการบริหารจัดการ** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **สถาบันต้องมีบุคลากรด้านการบริหารงานและด้านวิชาชีพที่เหมาะสมสำหรับ** |
| **ม 8.4.1 สนับสนุนการดำเนินการจัดการศึกษาตามหลักสูตรและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง** |
|  |  |
| **ม 8.4.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าองค์กรมีการบริหารจัดการที่ดีและการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **พ 8.4.1 สถาบันควรกำหนดการประกันคุณภาพภายในของการบริหารจัดการ รวมทั้งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอและนำไปปฏิบัติ** |
|  |  |
| **องค์ประกอบย่อยที่ 8.5 ปฏิสัมพันธ์กับภาคสุขภาพ** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ม 8.5.1 สถาบันต้องมีปฏิสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์ร่วมกับภาคสุขภาพและภาคอื่นที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ** |
|   |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **พ 8.5.1 สถาบันควรสร้างความร่วมมืออย่างเป็นทางการกับองค์การ/หน่วยงานในภาคสุขภาพ (เช่น สวรส. สสส. วช. เป็นต้น) ครอบคลุมทั้งระดับบุคลากรและนิสิตนักศึกษา** |
|  |  |

|  |
| --- |
| **องค์ประกอบที่ 9 : การทบทวนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง** |
| ***ข้อมาตรฐานพื้นฐาน*** |
| **ในฐานะที่สถาบันมีความเป็นพลวัตและมีความรับผิดชอบต่อสังคม สถาบันต้อง** |
| **ม 9.0.1 ริเริ่มกระบวนการสำหรับการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการ โครงสร้าง เนื้อหา ผลลัพธ์ และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร รวมถึงการประเมิน และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ในหลักสูตร ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ** |
|  |  |
| **ม 9.0.2 ปรับแก้ข้อบกพร่องที่ตรวจพบและมีข้อมูลอ้างอิง** |
|  |  |
| **ม 9.0.3 จัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอเพื่อการทบทวนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง** |
|  |  |
| **ม 9.0.4 ดำเนินการพัฒนาสถาบันโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence) (เฉพาะสถาบันผลิตแพทย์ที่มีบัณฑิตแพทย์สำเร็จการศึกษาแล้ว)** |
|  |  |
| ***ข้อมาตรฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ*** |
| **สถาบันควร** |
| **พ 9.0.1 มีกระบวนการทบทวนและพัฒนาบนรากฐานของ****- การศึกษาและวิเคราะห์แบบไปข้างหน้า****- ข้อมูลการประเมินภายในของสถาบัน และ****- หลักฐานทางวิชาการด้านแพทยศาสตรศึกษา** |
|  |  |
| **พ 9.0.2 ทำให้เชื่อมั่นได้ว่ากระบวนการทบทวนและพัฒนา และการปรับโครงสร้าง จะทำให้เกิดการปรับนโยบายและการปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานในอดีต กิจกรรมปัจจุบัน และมุมมองอนาคต** |
|  |  |
| **ในกระบวนการทบทวนและพัฒนา สถาบันควรคำนึงถึงประเด็นต่อไปนี้** |
| **พ 9.0.3 การปรับพันธกิจและผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของสถาบันให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งด้านวิชาการ เศรษฐกิจสังคม และวัฒนธรรม** |
|  |  |
| **พ 9.0.4 การปรับผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์ของนิสิตนักศึกษาที่กาลังจะสำเร็จการศึกษา ให้สอดคล้องกับความต้องการที่จำเป็นตามสภาพแวดล้อมที่บัณฑิตจะเข้าทำงาน และมีข้อมูลอ้างอิง****อนึ่ง การปรับอาจครอบคลุมทักษะทางคลินิก การฝึกอบรมด้านสาธารณสุข และการบริบาลผู้ป่วย ให้เหมาะสมกับบทบาทที่บัณฑิตจะได้รับมอบหมาย** |
|  |  |
| **พ 9.0.5 การปรับหลักสูตรและวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมั่นได้ว่ามีความเหมาะสมและตรงประเด็น** |
|  |  |
| **พ 9.0.6 การปรับองค์ประกอบหลักสูตรและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบเพื่อให้สอดคล้องกับ****- ความก้าวหน้าทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์พื้นฐาน วิทยาศาสตร์การแพทย์คลินิก พฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์****- การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลประชากรศาสตร์ สุขภาพและการเกิดโรคของประชากร สภาวะด้านเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม****การปรับควรทำให้เชื่อมั่นว่าได้ครอบคลุมความรู้ แนวคิด และวิธีการที่ทันสมัยและตรงประเด็น และยกเลิกสิ่งที่ล้าสมัย** |
|  |  |
| **พ 9.0.7 การพัฒนาหลักการประเมินผล วิธีและจำนวนครั้งของการสอบ สอดคล้องกับผลลัพธ์ทางการศึกษาที่พึงประสงค์และวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไป** |
|  |  |
| **พ 9.0.8 การปรับนโยบายการรับ วิธีการคัดเลือก และจำนวนนิสิตนักศึกษา ให้สอดคล้องกับความคาดหวังและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ความต้องการที่จำเป็นด้านทรัพยากรบุคคล การเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาก่อนระดับอุดมศึกษา และข้อกำหนดของหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 9.0.9 การปรับนโยบายการรับและการพัฒนาคณาจารย์ให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป** |
|  |  |
| **พ 9.0.10 การปรับทรัพยากรทางการศึกษาให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ จำนวนนิสิตนักศึกษา จำนวนและประเภทของคณาจารย์ และหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 9.0.11 การกลั่นกรองกระบวนการกำกับดูแลและการประเมินหลักสูตร** |
|  |  |
| **พ 9.0.12 การพัฒนาโครงสร้างขององค์กร การปกครองและการบริหารจัดการ เพื่อรับมือกับสภาพแวดล้อมและความต้องการที่จำเป็นที่เปลี่ยนแปลงไป และปรับให้เกิดผลประโยชน์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ตามแต่ละช่วงเวลา** |
|  |  |